



PRIMER AÑO

DE TRANSFORMACIÓN HÍDRICA

SOSAPACH



TRANSFORMACIÓN HÍDRICA

Durante el primer año de la administración 2024–2027 el SOSAPACH consolidó acciones técnicas, operativas, de atención ciudadana y de cultura del agua que permitieron mejorar la prestación del servicio, fortalecer la infraestructura y ampliar la vinculación institucional y social.

Entre los principales resultados destacan la atención cercana a usuarios, obras de mejora de redes, mantenimientos y una dinámica intensa de campañas ambientales y de regularización. Este balance muestra un organismo activo, con trabajo preventivo y correctivo orientado a la continuidad del servicio y a la protección del recurso hídrico.

ATENCIÓN CIUDADANA



Atenciones y padrón

Se atendieron cerca de 3,000 usuarios en el año, a través de asesorías, gestiones, aclaraciones y trámites.

El padrón de usuarios registró un crecimiento de 0.51% (aproximadamente 75 nuevas cuentas).

Regularización y contratos

Se implementó el Programa de Regularización de Usuarios aprobado por el Consejo de Administración.

Se gestionaron 889 convenios de regularización; de éstos 320 concluyeron satisfactoriamente durante el periodo.

Se realizaron 196 nuevos contratos de servicio.

Módulos y canales

Atención disponible en 6 módulos (Plaza Cholula, Plaza San Diego, Plaza Las Glorias, Plaza Esperanza, Manantiales y Momoxpan) para trámites, pagos y asesoría presencial. (Canales y horarios se mantuvieron activos para facilitar la atención presencial.)



OPERACIÓN DE REDES



Desazolves, fugas y registros

Durante el periodo se realizaron labores continuas de mantenimiento correctivo y preventivo en la red de alcantarillado y pluvial: 39,130 metros lineales de desazolve, 705 reparaciones de fugas y 240 limpiezas de pozos de visita registradas a la fecha de corte (15/10/2025). Estos trabajos son parte del esquema permanente de conservación de redes.

Mantenimiento a pozos y equipos

Se ejecutaron maniobras de equipos de bombeo, reemplazo de bombas y reparaciones eléctricas en pozos críticos (pozos 3, 4, 5, 7, 11, 16).

Se hicieron estudios con video inspección 360° en pozos para diagnóstico y limpieza de sedimentos; se instalaron nuevos equipos para recuperar capacidad de bombeo, y se realizaron rehabilitaciones eléctricas y de control.

Infraestructura ejecutada

Proyecto destacado: Sustitución de red de distribución en Calle 10 Oriente (entre Av. 5 de Mayo y 6 Norte), con renovación de aproximadamente 860 metros de tubería y 60 tomas domiciliarias.



CALIDAD DE AGUA



Monitoreo y normativa

El Departamento de Calidad del Agua ejecutó un programa robusto de muestreo y control durante el periodo:

- 5,160 muestreos de cloro residual (monitoreo diario), con cumplimiento del rango normativo (0.2–1.5 ppm) en el 100% de las mediciones.
- 110 análisis bacteriológicos y 24 estudios físico-químicos realizados en fuentes y tomas.
- 12 mantenimientos preventivos mensuales a los sistemas de dosificación y cloración, además de 2 lavados y desinfección de tanques.
- Elaboración de reportes y atención a inspecciones sanitarias (COFEPRIS, DPRIS, SSA), manteniendo la comunicación y cumplimiento con las autoridades regulatorias.

Abastecimiento de insumos

Se suministraron en promedio 7,500 litros mensuales de hipoclorito de sodio para desinfección, garantizando los niveles de cloración necesarios.



INFRAESTRUTURA Y EQUIPAMIENTO



Obras y mantenimiento

Además de la sustitución de la red en Calle 10 Oriente, el área de Infraestructura ejecutó mantenimientos correctivos en pozos y sistemas asociados, rehabilitación de tableros eléctricos, reemplazo de bombas de gran capacidad y colocación de transformadores secos para garantizar la operación continua de los sistemas de bombeo.

Equipamiento y protección

Renovación de uniformes y equipos tanto para personal operativo como administrativo, con la finalidad de mejorar condiciones de trabajo y seguridad.

Adquisición y mantenimiento de maquinaria ligera y soporte para maniobras de bombeo y desazolve.

Cuadrilla anti-inundaciones

Se conformó una cuadrilla especializada para atención prioritaria en temporada de lluvias, en coordinación con Protección Civil, para atender puntos de encharcamiento y mitigar riesgos en la vía pública.



CULTURA DEL AGUA



Raíces de Agua

Se realizaron dos jornadas de reforestación en Cerro Zapotecas:

- **Primera jornada:** plantación de 150 pinos en la fracción de San Sebastián Tepalcatepec.
- **Segunda jornada:** intervención ampliada (con apoyo técnico y vinculación de Shamrock EcoEducación) con aproximadamente 500 árboles plantados, priorizando especies nativas y técnicas de siembra que favorecen la captación de agua y la prevención de erosión.

Estas jornadas refuerzan la estrategia de cuidado del suelo, captación de agua, mejora de la calidad del aire y conservación de biodiversidad.

EcoJornadas

Primera EcoJornada en Parque de Santiago Mixquitla con acciones integrales: desazolve del cuadrante y limpieza de la fuente, poda, pinta de guardanices, donación de arbolitos y jornada de vacunación antirrábica, y limpieza general.



CULTURA DEL AGUA



EcoCholula

Participamos en cada una de las ediciones de este programa organizado por el Organismo Operador de los Servicios de Limpia del Municipio, logrando recolectar cerca de 2 toneladas de residuos (electrónicos, papel, cartón, PET, vidrio, aluminio y aceite de cocina usado) por edición.

Impacto ambiental estimado: equivalente a plantar 270 árboles y cuidarlos durante un año. El SOSAPACH colaboró en la recolección de aceite usado para evitar su llegada a redes de drenaje.

Guardianes del Agua

Convocatoria permanente dirigida a escuelas de nivel básico para sumarse como colaboradores y llevar programas ecológicos y pláticas lúdicas.

Feria del Agua

Evento educativo con motivo del Día Muncial del Agua, que reunió a más de 100 niñas y niños con actividades de sensibilización en el Zócalo del municipio.



CAMPAÑAS



Conoce SOSAPACH

Se implementó la campaña “Conoce SOSAPACH” para que la ciudadanía identifique formatos oficiales (recibos, estados de cuenta, credenciales) y evite caer en prácticas indebidas o pagos no autorizados.



Pon tu cuenta al corriente

Campaña “Pon tu cuenta al corriente” con acciones de apoyo y, en octubre, medidas extraordinarias de descuento (hasta 50% en recargos y gastos de notificación en períodos puntuales), que permitieron acelerar la regularización de cuentas y brindar alivio económico.



CAMPAÑAS



EcoTips

Campaña permanente “EcoTips SOSAPACH”, que a través de mensajes breves en redes sociales fomentó hábitos sostenibles en los hogares cholultecas, impulsando el ahorro y la preservación del recurso hídrico.



Pago Anual Ancipado

Implementada durante los primeros meses del año, incentivó a los usuarios a realizar el pago anticipado de su servicio de agua potable.

Gracias a esta estrategia, se logró una notable participación de usuarios cumplidos





El periodo 15/10/2024 – 15/10/2025 dejó avances operativos, técnicos y comunitarios que consolidan el SOSAPACH como un organismo proactivo, preventivo y cercano a la ciudadanía. Seguimos comprometidos con la gestión responsable del agua, la mejora de la infraestructura y la construcción de una cultura de cuidado del recurso hídrico en San Pedro Cholula.

SOSAPACH