



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN PEDRO CHOLULA

MATRIZ DE INDICADORES PARA LOS RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
P2. AGUA, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO	INFRAESTRUCTURA AMPLIADA	PORCENTAJE DE INCREMENTO EN LA RED	(PORCENTAJE DE INCREMENTO/PORCENTAJE DE LA COBERTURA)*100	TRIMESTRAL	EXPEDIENTES DE OBRA, REPORTES FOTOGRÁFICOS, ACTAS DE TÉRMINO DE OBRA	DESASTRE NATURAL, IMPEDIMENTO SOCIAL.
P2. AGUA, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO	INFRAESTRUCTURA MEJORADA	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA MEJORADA	(PORCENTAJE DE LA INFRAESTRUCTURA REHABILITADA/PORCENTAJE DE LA INFRAESTRUCTURA)*100	TRIMESTRAL	EXPEDIENTES DE OBRA, REPORTES FOTOGRÁFICOS, ACTAS DE TÉRMINO DE OBRA	DESASTRE NATURAL, IMPEDIMENTO SOCIAL.
P2. AGUA, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO	GARANTIZAR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO	PORCENTAJE DE COBERTURA	(MONITOREOS Y SUMINISTROS REALIZADOS/MONITOREOS Y SUMINISTROS PROGRAMADOS)*100	TRIMESTRAL	REPORTES DE ÁREA OPERATIVA DE LA JEFATURA DE ZONIFICACIÓN, BOMBEO Y MACROMEDICIÓN	DESASTRE NATURAL.
P2. AGUA, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO	RECAUDACIÓN DE INGRESOS INCREMENTADA	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS	(RECAUDACIÓN/RECAUDADO EJERCICIO ANTERIOR)*100	TRIMESTRAL	PAPEL DE TRABAJO ÁREA COMERCIAL.	NO ENCONTRAR UBICACIÓN DE USUARIO, MEDIDORES AL INTERIOR DE LA VIVIENDA.