

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA: SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE SAN PEDRO CHOLULA**

	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>SUPUESTOS</b>
<b>FIN</b>	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.	Porcentaje de viviendas del Municipio de San Pedro Cholula que cuentan con infraestructura y servicios básicos (drenaje y/o agua entubada)	<p>Censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI)</p> <p>Total de Viviendas 2020</p> <p><a href="https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=21114#collapse-Resumen">https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=21114#collapse-Resumen</a></p> <p>Captura de pantalla del sistema de la Subdirección Comercial en donde se visualiza el número del último contrato entregado registrado como habitacional</p>	<p>Los contratos se encuentran en el sistema</p> <p>El INEGI actualiza el Censo de Población</p>
<b>PROPÓSITO</b>	El Sistema Operador de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario que brinda el SOSAPACH	<p>Censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI)</p> <p>Total de Población 2020 e índice de hacinamiento 2020</p> <p><a href="https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020_pres_res_pue.pdf">https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020_pres_res_pue.pdf</a></p> <p>Captura de pantalla del sistema de la Subdirección Comercial en donde se visualiza el número del último contrato entregado</p>	<p>Los contratos se encuentran en el sistema</p> <p>El INEGI actualiza el Censo de Población y el Índice de hacinamiento</p>

<p><b>COMPONENTE 1</b></p>	<p>Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas</p>	<p>Porcentaje de acciones estratégicas realizadas para garantizar el derecho de acceso a la información del SOSAPACH</p>	<p>Resolutivo de solicitudes de información recibidas  Listado de asistencia (para las capacitaciones que sean en modalidad presencial)  Evidencia fotográfica de la capacitación  Captura de pantalla de aquellas capacitaciones que sean virtuales  Actas firmadas de sesiones del Comité de Transparencia  Captura de pantalla de la plataforma en donde se evidencia el cumplimiento y memorándum de cumplimiento dirigido al Director General del SOSAPACH  Captura de pantalla de la plataforma en donde se evidencia el cumplimiento y memorándum de cumplimiento dirigido a la Unidad de Transparencia por parte de las Unidades Administrativas</p>	<p>La ciudadanía solicita información al SOSAPACH  El personal del SOSAPACH asiste a las capacitaciones  Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad  Existe quorum para el desarrollo de las sesiones del Comité  La Plataforma Nacional de Transparencia funciona correctamente  La normatividad se mantiene vigente  Las Unidades Administrativas cumplen con sus obligaciones</p>
<p><b>ACTIVIDAD 1</b></p>	<p>Atender 36 Solicitudes de información de transparencia recibidas en el SOSAPACH (Bajo demanda)</p>	<p>Número de solicitudes atendidas</p>	<p>Resolutivo de solicitudes de información recibidas</p>	<p>La ciudadanía solicita información al SOSAPACH</p>

<b>ACTIVIDAD 2</b>	Realizar 50 capacitaciones en el conocimiento de la Normatividad aplicable a las obligaciones de Transparencia a las áreas del SOSAPACH	Número de capacitaciones realizadas	Listado de asistencia (para las capacitaciones que sean en modalidad presencial) Evidencia fotográfica de la capacitación Captura de pantalla de aquellas capacitaciones que sean virtuales	El personal del SOSAPACH asiste a las capacitaciones Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Realizar 24 Sesiones del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH	Número de sesiones realizadas	Actas firmadas de sesiones del Comité de Transparencia	Existe quorum para el desarrollo de las sesiones del Comité Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Difundir 36 obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia correspondientes a la misma Unidad	Número de obligaciones difundidas	Captura de pantalla de la plataforma en donde se evidencia el cumplimiento y memorándum de cumplimiento dirigido al Director General del SOSAPACH	La Plataforma Nacional de Transparencia funciona correctamente La normatividad se mantiene vigente Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad

<b>ACTIVIDAD 5</b>	Verificar 4 cumplimientos de obligaciones de Transparencia de las Unidades Administrativas del SOSAPACH	Número de cumplimientos verificados	Captura de pantalla de la plataforma en donde se evidencia el cumplimiento y memorándum de cumplimiento dirigido a la Unidad de Transparencia por parte de las Unidades Administrativas	La Plataforma Nacional de Transparencia funciona correctamente La normatividad se mantiene vigente Las Unidades Administrativas cumplen con sus obligaciones Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad
<b>ACTIVIDAD 6</b>	Ejecutar 1 proyecto en materia de transparencia con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto
<b>COMPONENTE 2</b>	Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	Porcentaje de acciones realizadas de difusiones del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Testigos de difusión (captura de pantalla, impresión de periódico, radio digital) Fotografías de las pláticas, listado de asistencia por parte de las y los vecinos de los barrios Evidencia fotográfica del vehículo del perifoneo Captura de pantalla del video ganador del concurso Captura de pantalla de lanzamiento del concurso en redes sociales Fotografías de los murales terminados, del proceso de pintura de murales Fotografías del proceso de la campaña y de la entrega a la fundación que obtendrá el beneficio de las "tapitas"	El medio de difusión cumple con el contrato Existen acciones realizadas por el SOSAPACH para publicar Las y los vecinos asisten a las pláticas Existe disponibilidad de recurso para contratar el perifoneo La ciudadanía participa en el concurso Las y los artistas urbanos participan en la pintura de los murales La ciudadanía participa en la pintura de los murales

				La ciudadanía y el personal del SOSAPACH participa en la colecta de tapitas
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Difundir 192 publicaciones de boletines o notas informativas a través de medios de comunicación y/o redes sociales sobre acciones que realiza el SOSAPACH	Número de publicaciones difundidas	Testigos de difusión (captura de pantalla, impresión de periódico, radio digital)	El medio de difusión cumple con el contrato Existen acciones realizadas por el SOSAPACH para publicar
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Realizar 28 pláticas a los barrios de San Pedro Cholula para concientizar sobre el uso responsable del agua	Número de pláticas realizadas	Fotografías de las pláticas, listado de asistencia por parte de las y los vecinos de los barrios	Las y los vecinos asisten a las pláticas
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Realizar 182 acciones de difusión de campañas de descuento y cuidado del agua en los barrios de San Pedro Cholula, a través de perifoneo	Número de acciones realizadas	Evidencia fotográfica del vehículo del perifoneo	Existe disponibilidad de recurso para contratar el perifoneo

<b>ACTIVIDAD 4</b>	Realizar 1 concurso sobre el cuidado del agua a través de redes sociales	Número de concursos realizados	de Captura de pantalla del video ganador del concurso Captura de pantalla de lanzamiento del concurso en redes sociales	La ciudadanía participa en el concurso
<b>ACTIVIDAD 5</b>	Realizar 12 acciones (pintura de murales) para difundir la Cultura del Agua con apoyo de la ciudadanía	Número de acciones realizadas	de Fotografías de los murales terminados, del proceso de pintura de murales	Las y los artistas urbanos participan en la pintura de los murales La ciudadanía participa en la pintura de los murales
<b>ACTIVIDAD 6</b>	Realizar 1 campaña de "recolección de tapas plásticas" para beneficio de fundaciones	Número de campañas realizadas	de Fotografías del proceso de la campaña y de la entrega a la fundación que obtendrá el beneficio de las "tapitas"	La ciudadanía y el personal del SOSAPACH participa en la colecta de tapitas
<b>ACTIVIDAD 7</b>	Realizar 40 vínculos interinstitucionales para promover la cultura del cuidado del agua	Número de vínculos realizados	de Oficio dirigido a las instancias para realizar el vínculo Respuesta de la instancia que acepta el vínculo	Las instancias aceptan el vínculo

<b>ACTIVIDAD 8</b>	Ejecutar 1 proyecto en materia de comunicación social y cultura del agua con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto
<b>COMPONENTE 3</b>	Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Unidad de Asuntos Jurídicos	Oficios respuesta de las solicitudes atendidas	Los usuarios y/o particulares presenta solicitudes Las Autoridades presentan solicitudes de información diversa
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Atender 120 solicitudes de usuarios y/o particulares (solicitud de descuentos, rectificación de contribuciones, aclaraciones y otros) (Bajo demanda)	Número de solicitudes atendidas	Oficios respuesta de las solicitudes atendidas	Los usuarios y/o particulares presenta solicitudes
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Atender 60 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades (Bajo demanda)	Número de solicitudes atendidas	Oficios respuesta de las solicitudes atendidas	Las Autoridades presentan solicitudes de información diversa

<b>ACTIVIDAD 3</b>	Iniciar 40 procedimientos administrativos y/o legales (notificaciones, requerimientos, recursos y/o procedimientos en forma de juicio, juicios legales) en los que el SOSAPACH sea parte (Bajo demanda)	Número de procedimientos iniciados	Acuerdos de inicio, escritos de contestación y constancia de notificación	Los usuarios pagan sus contribuciones en tiempo y forma. El SOSAPACH promueve procedimientos administrativos y/o juicios legales. Los Usuarios y/o particulares promueven procedimientos administrativos o juicios legales en contra del SOSAPACH
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Emitir 4 reporte sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados	Número de reportes emitidos	Reporte en formato Excel en donde se establezca fecha de inicio del procedimiento, estatus/observaciones y fecha de conclusión. Resolución firme o ejecutoriada de aquellos procedimientos que concluyan dentro del periodo.	Se cuenta con información en tiempo y forma para la elaboración del reporte
<b>ACTIVIDAD 5</b>	Emitir 40 opiniones jurídicas relacionadas con solicitudes provenientes de las diferentes áreas del SOSAPACH (Bajo demanda)	Número de opiniones emitidas	Documento a través del cual se emitió la opinión jurídica.	Las áreas del SOSAPACH solicitan opinión jurídica
<b>ACTIVIDAD 6</b>	Realizar 1 Acuerdo Tarifario para el ejercicio 2023	Número de acuerdos realizados	Acuerdo Tarifario 2023 realizado	La normatividad se mantiene vigente

<b>ACTIVIDAD 7</b>	Realizar 2 publicaciones de Normativas del SOSAPACH en el Periódico Oficial del Estado de Puebla	Número de publicaciones realizadas	Comprobante fiscal y publicación del documento	La normatividad se mantiene vigente
<b>ACTIVIDAD 8</b>	Ejecutar 1 proyecto de la Unidad Jurídica con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto
<b>COMPONENTE 4</b>	Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	Porcentaje de acciones estratégicas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) realizadas en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Contrato de la auditora externa Memorándum informando el inicio de la auditoría Recepción del memorándum con la información solicitada para las auditorías de gabinete Acta de la revisión de la información presentada en las oficinas de la Unidad Administrativa auditada Memorándum de invitación a la reunión de retroalimentación, lista de asistencia, minuta de trabajo, evidencia fotográfica	Se cuenta con la infraestructura tecnológica y de redes en el Organismo para desarrollar el programa Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad Existen los escenarios para una coordinación efectiva con las Unidades Administrativas

<b>ACTIVIDAD 1</b>	Contratar 1 auditor externo para dictaminar los estados financieros, programáticos, contables y presupuestarios del SOSAPACH por el ejercicio 2022	Número de auditores externos contratados	Contrato de la auditora externa	Existe suficiencia presupuestal Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad Existen los escenarios para una coordinación efectiva con las Unidades Administrativas
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Efectuar 4 Auditorías Internas de Recursos Humanos, Recursos Materiales, Obra Pública, Contables y/o Financieros	Número de auditorías efectuadas	Memorándum informando el inicio de la auditoría Recepción del memorándum con la información solicitada para las auditorías de gabinete Acta de la revisión de la información presentada en las oficinas de la Unidad Administrativa auditada	Se cuenta con las condiciones externas para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales y sanitarias favorables para el desarrollo de la actividad Existen los escenarios para una coordinación efectiva con las Unidades Administrativas
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Realizar 6 reuniones de retroalimentación sobre los resultados de las Auditorías internas realizadas a los rubros de Recursos Humanos, Recursos Materiales, Obra Pública, Contables y/o Financieros	Número de reuniones realizadas	Memorándum de invitación a la reunión de retroalimentación, lista de asistencia, minuta de trabajo, evidencia fotográfica	Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad Existen los escenarios para una coordinación efectiva con las Unidades Administrativas

<b>ACTIVIDAD 4</b>	Ejecutar 1 Programa de Mejoramiento de la Gestión Pública del Organismo	Número de programas ejecutados	Términos de referencia del Programa de Mejoramiento de la Gestión Pública del Organismo Contrato de la prestación de servicios profesionales Informe final del prestador de servicios	Existe suficiencia presupuestal Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad Existen los escenarios para una coordinación efectiva con las Unidades Administrativas
<b>ACTIVIDAD 5</b>	Efectuar 30 acciones de inscripciones o revalidaciones de Proveedores o Contratistas en el Padrón correspondiente (Bajo demanda)	Número de Acciones efectuadas	Constancias de inscripción o revalidación	Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad Los Proveedores o Contratistas están interesados en formar parte del Padrón del SOSAPACH Los Proveedores o Contratistas cumplen con los requisitos para su inscripción o revalidación que emite el Organismo
<b>ACTIVIDAD 6</b>	Realizar 12 revisiones a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la Subdirección Comercial	Número de revisiones realizadas	Memorándum informando el inicio de la revisión Recepción del memorándum con la información solicitada para las revisiones de gabinete Acta de la revisión de la información presentada en las oficinas de la caja revisada	Se cuenta con las condiciones externas para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales y sanitarias favorables para el desarrollo de la actividad Existen los escenarios para una coordinación efectiva con las Unidades Administrativas

<b>ACTIVIDAD 7</b>	Ejecutar 1 módulo informático para la presentación de declaraciones de situación patrimonial	Número de módulos ejecutados	Términos de referencia del módulo informático para la presentación de declaraciones de situación patrimonial, Contrato de la prestación de servicios profesionales Informe final del prestador de servicios	Existe suficiencia presupuestal Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales, sanitarias y espacio físico favorables para el desarrollo de la actividad Existen los escenarios para una coordinación efectiva con las Unidades Administrativas Se cuenta con los insumos técnicos-informático necesarios para la operación del módulo
<b>ACTIVIDAD 8</b>	Recibir 4 capacitaciones en materia de Órganos de Control Interno, Mejora Regulatoria y/o Auditoría Interna de Organismos Públicos	Número de capacitaciones recibidas	Constancia de participación en caso de recibirla en el mes programado reportar el cumplimiento Reporte de las personas que asistieron a la capacitación con evidencia fotográfica	Se cuenta con suficiencia presupuestal Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales y sanitarias favorables para el desarrollo de la actividad Se mantienen vigentes los cursos cotizados
<b>ACTIVIDAD 9</b>	Ejecutar 1 Programa Anticorrupción y Denuncia Ciudadana en las instalaciones del SOSAPACH	Número de programas ejecutados	Programa Anticorrupción y Denuncia Ciudadana en las instalaciones del SOSAPACH	Se cuenta con suficiencia presupuestal Se cuenta con las condiciones para el desarrollo de la actividad tales como: sociales, políticas, naturales y sanitarias favorables para el desarrollo de la actividad

<b>ACTIVIDAD 10</b>	Ejecutar 1 proyecto de la Contraloría Interna del SOSAPACH, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto
<b>COMPONENTE 5</b>	Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	Porcentaje de instrumentos realizados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Informe de seguimiento y evaluación del desempeño 2021 Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022 Informe de seguimiento y evaluación del desempeño 2022	Las áreas reportan a la Unidad de Planeación el cumplimiento de sus indicadores La normatividad se mantiene vigente
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Realizar 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2021 del SOSAPACH	Número de evaluaciones realizadas	Informe de seguimiento y evaluación del desempeño 2021	Las áreas reportan a la Unidad de Planeación el cumplimiento de sus indicadores La normatividad se mantiene vigente
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Elaborar 1 Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022	Número de programas elaborados	Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022	La normatividad de se mantiene vigente

<b>ACTIVIDAD 3</b>	Realizar 3 evaluaciones del desempeño al Programa Presupuestario 2022 del SOSAPACH	Número de evaluaciones realizadas	Informe de seguimiento y evaluación del desempeño 2022	Las áreas reportan a la Unidad de Planeación el cumplimiento de sus indicadores La normatividad se mantiene vigente
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Capacitar 10 unidades administrativas del SOSAPACH (personal responsable) en materia de integración de Programas Presupuestarios para el ejercicio 2023	Número de unidades administrativas capacitadas	Evidencia fotográfica y listado de asistencia	El personal responsable de la integración del Programa Presupuestario asiste a la capacitación
<b>ACTIVIDAD 5</b>	Coordinar 1 taller en materia de "sensibilización de la Perspectiva de Género" para el personal del SOSAPACH	Número de talleres coordinados	Fotografías, lista de asistencia y Constancias de Participación	El personal designado asiste al taller Existe suficiencia presupuestal para el desarrollo del taller
<b>ACTIVIDAD 6</b>	Realizar 2 capacitaciones en materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño para personal del SOSAPACH	Número de capacitaciones realizadas	Fotografías, lista de asistencia y Constancias de Participación	El personal designado asiste al taller Existe suficiencia presupuestal para el desarrollo de las capacitaciones

<p><b>ACTIVIDAD 7</b></p>	<p>Ejecutar 1 proyecto de la Unidad de Planeación con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)</p>	<p>Número de proyectos ejecutados</p>	<p>Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte</p>	<p>Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto</p>
<p><b>COMPONENTE 6</b></p>	<p>Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando</p>	<p>Porcentaje de acciones de recaudación por el consumo de los servicios brindados</p>	<p>Muestreo dictamen de factibilidad firmado y entregado al usuario (número de muestras)  Reporte del total de dictámenes realizados  Muestreo de contratos  Reporte del total de contratos realizados  Constancia de no servicios firmado y entregado al usuario (número de muestras)  Constancia de no adeudo firmada y entregado al usuario  Contrato de prestación de servicios para el mantenimiento de la base de datos "agua procesos"  Muestreo de estados de cuenta  Reporte de la cantidad de piezas entregadas y devueltas  Muestreo de orden de trabajo del cambio de medidor  Muestreo de orden de trabajo de la reconexión  Muestreo de orden de trabajo de la reubicación de cuadros</p>	<p>Usuario presenta documentación requerida por la Ley del Agua para el Estado de Puebla  El inmueble no tiene servicios prestados por el SOSAPACH  El inmueble se encuentra regularizado en su pago por los servicios del SOSAPACH  La base de datos tiene las lecturas capturas de los medidores  La o el usuario recibe la carta de invitación  La o el usuario solicita el cambio de medidor  La o el usuario realiza el pago para el cambio de medidor  La o el usuario solicita la reconexión  La o el usuario realiza el pago para la reconexión  La o el usuario solicita la reubicación del cuadro  La o el usuario realiza el pago para la reubicación del cuadro</p>

<b>ACTIVIDAD 1</b>	Atender 355 dictámenes de factibilidad (Bajo demanda)	Número de dictámenes atendidos	Solicitud de trámite y dictamen de factibilidad firmado y sellado por Dirección General (número de muestras)	La o el usuario presenta documentación requerida por la Ley del Agua para el Estado de Puebla
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Atender 300 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH (Bajo demanda)	Número de contratos atendidos	Solicitud de trámite y contrato firmado y sellado por Dirección General (número de muestras)	La o el usuario presenta documentación requerida por la Ley del Agua para el Estado de Puebla
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Atender 1,050 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones) (Bajo demanda)	Número de usuarios atendidos	Reporte del sistema con número de folio de usuarios atendidos	La o el usuario solicita asesoría, asistencia, gestión y/o aclaración
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Emitir 250 constancias de no servicio (Bajo demanda)	Número de constancias emitidas	Solicitud de trámite y constancia de no servicio firmado y sellado por Dirección General (número de muestras)	La o el usuario presenta documentación requerida por la Ley de Agua para el Estado de Puebla El inmueble no tiene servicios prestados por el SOSAPACH

<b>ACTIVIDAD 5</b>	Emitir 450 constancias de no adeudo (Bajo demanda)	Número de constancias emitidas	Solicitud de trámite y constancia de no adeudo firmado y sellado por Dirección General (número de muestras)	La o el usuario presenta documentación requerida por la Ley de Agua para el Estado de Puebla. El inmueble se encuentra regularizado en su pago por los servicios del SOSAPACH
<b>ACTIVIDAD 6</b>	Realizar 1 mantenimiento a la base digital del padrón de usuarios del SOSAPACH	Número de mantenimientos realizados	Contrato de prestación de servicios para el mantenimiento de la base de datos "agua procesos"	Se mantiene vigente el contrato de la base de datos "Agua Procesos"
<b>ACTIVIDAD 7</b>	Realizar 15,000 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios	Número de tomas de lecturas realizadas	Muestreo de bitácoras de lecturas de los inspectores	El medidor se encuentra accesible para la toma de lectura El domicilio cuenta con medidor
<b>ACTIVIDAD 8</b>	Emitir 148,296 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH	Número de estados de cuenta emitidas	Muestreo de estados de cuenta	La base de datos tiene las lecturas capturas de los medidores

<b>ACTIVIDAD 9</b>	Emitir 87,000 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH (Bajo demanda)	Número de recibos de pago emitidos	Muestreo de recibos	El usuario realiza el pago y se emite su recibo
<b>ACTIVIDAD 10</b>	Entregar 8,000 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios de los servicios que brinda el SOSAPACH	Número de cartas de invitación entregadas	Reporte de la cantidad de piezas entregadas y devueltas	La o el usuario recibe la carta de invitación
<b>ACTIVIDAD 11</b>	Sustituir 470 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos (Bajo demanda)	Número de medidores sustituidos	Muestreo de orden de trabajo del cambio de medidor	La o el usuario solicita el cambio de medidor La o el usuario realiza el pago para el cambio de medidor
<b>ACTIVIDAD 12</b>	Realizar 500 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH (Bajo demanda)	Número de reconexiones realizadas	Muestreo de orden de trabajo de la reconexión	La o el usuario solicita la reconexión La o el usuario realiza el pago para la reconexión

<b>ACTIVIDAD 13</b>	Reubicar 250 cuadros completos de medidores (Bajo demanda)	Número de cuadros completos de medidores reubicados	Muestreo de orden de trabajo de la reubicación de cuadros	La o el usuario solicita la reubicación del cuadro La o el usuario realiza el pago para la reubicación del cuadro
<b>ACTIVIDAD 14</b>	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Comercial con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto
<b>COMPONENTE 7</b>	Cobertura de servicio de red de alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementada	Porcentaje de acciones en materia de red de alcantarillado sanitario	Un programa de desazolve, sustitución y ampliación de la red de alcantarillado sanitario Reporte de desazolve realizado con evidencia fotográfica y bitácora Documento de comprobación de obra que incluye fotografías, generadores de obra y bitácora de obra (Desazolve, sustitución y ampliación) Un reporte final de las actividades de mantenimiento realizadas durante todo el año a la red de alcantarillado sanitario Un reporte mensual de los trabajos realizados de mantenimiento correctivo a la red de alcantarillado sanitario	Se cuenta con la información en tiempo y forma para la elaboración del programa El vehículo hidroneumático "aquatech" funciona correctamente. Se cuenta con suficiencia presupuestal para la ejecución de obras La red de alcantarillado sanitario requiere de acciones de mantenimiento Se cuenta con la información en tiempo y forma para la elaboración del programa

<b>ACTIVIDAD 1</b>	Elaborar 1 programa de desazolve, ampliación y sustitución de la red de alcantarillado sanitario	Número de programas elaborados	Un Programa de Desazolve, sustitución y ampliación de la red de alcantarillado sanitario	Se cuenta con la información en tiempo y forma para la elaboración del programa
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Desazolver 96,000 metros lineales la red de alcantarillado sanitario	Número de metros lineales desazolvados	Reporte de desazolve realizado con evidencia fotográfica y bitácora	El vehículo hidroneumático "aquatech" funciona correctamente.
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Sustituir 750 metros lineales la red de alcantarillado sanitario	Número de metros lineales sustituidos	Documento de comprobación de obra que incluye fotografías, generadores de obra y bitácora de obra	Se cuenta con suficiencia presupuestal para la ejecución de obras
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Ampliar 354 metros lineales para desahogo de la Red de Alcantarillado Sanitario	Número de metros lineales ampliados	Documento de comprobación de obra que incluye fotografías, generadores de obra y bitácora de obra	Se cuenta con suficiencia presupuestal para la ejecución de obras

<b>ACTIVIDAD 5</b>	Ampliar 194 metros lineales a la Red de Alcantarillado Sanitario derivado de nuevos contratos (Bajo demanda)	Número de metros lineales ampliados	Documento de comprobación de obra que incluye fotografías, generadores de obra y bitácora de obra	Se cuenta con suficiencia presupuestal para la ejecución de obras
<b>ACTIVIDAD 6</b>	Ejecutar 1 programa de mantenimiento correctivo general a la red de alcantarillado sanitario	Número de programas ejecutados	Un reporte final de las actividades de mantenimiento realizadas durante todo el año a la red de alcantarillado sanitario	La red de alcantarillado sanitario requiere de acciones de mantenimiento
<b>ACTIVIDAD 7</b>	Realizar 12 reportes de seguimiento del programa de mantenimiento a la red de alcantarillado sanitario	Número de reportes realizados	Un reporte mensual de los trabajos realizados de mantenimiento correctivo a la red de alcantarillado sanitario	Se cuenta con la información en tiempo y forma para la elaboración del programa
<b>ACTIVIDAD 8</b>	Ejecutar 1 proyecto en materia de alcantarillado sanitario con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto

<p><b>COMPONENTE 8</b></p>	<p>Cobertura de servicio de red de agua potable del SOSAPACH, implementada</p>	<p>Porcentaje de acciones en materia de red de agua potable</p>	<p>Reporte de conexiones realizadas  Un programa de ampliación y sustitución de la red de agua potable  Documento de comprobación de obra que incluye fotografías, generadores de obra y bitácora de obra  Un reporte final de las actividades de mantenimiento realizadas durante todo el año a la red de agua potable  Un reporte mensual de los trabajos realizados de mantenimiento correctivo a la red de agua potable  Un reporte mensual de los trabajos realizados de mantenimiento correctivo a la red de agua potable  Requisiciones, evidencia fotográfica del mantenimiento realizado</p>	<p>Se cuenta con nuevos contratos a solicitud de usuarios  Se cuenta con la información en tiempo y forma para la elaboración del programa  Se cuenta con suficiencia presupuestal para la ejecución de obras  La red de agua potable requiere de acciones de mantenimiento  La red de agua potable requiere de acciones de mantenimiento  Se cuenta con la información en tiempo y forma para la elaboración del programa  Se cuenta con suficiencia presupuestal para realizar el programa de mantenimiento</p>
<p><b>ACTIVIDAD 1</b></p>	<p>Realizar 300 conexiones a la red de agua potable y alcantarillado sanitario, derivados de nuevos contratos de los servicios que brinda el SOSAPACH (Bajo demanda)</p>	<p>Número de conexiones realizadas</p>	<p>Reporte de conexiones realizadas</p>	<p>Se cuenta con nuevos contratos a solicitud de usuarios</p>
<p><b>ACTIVIDAD 2</b></p>	<p>Realizar 1 programa de ampliación y sustitución de la red de agua potable</p>	<p>Número de programas realizados</p>	<p>Un programa de ampliación y sustitución de la red de agua potable</p>	<p>Se cuenta con la información en tiempo y forma para la elaboración del programa</p>

<b>ACTIVIDAD 3</b>	Sustituir 1,035 metros lineales la red de agua potable	Número de metros lineales sustituidos	Documento de comprobación de obra que incluye fotografías, generadores de obra y bitácora de obra	Se cuenta con suficiencia presupuestal para la ejecución de obras
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Ampliar 250 metros lineales la Red de Agua Potable derivado de nuevos contratos (Bajo demanda)	Número de metros lineales ampliados	Documento de comprobación de obra que incluye fotografías, generadores de obra y bitácora de obra	Se cuenta con suficiencia presupuestal para la ejecución de obras
<b>ACTIVIDAD 5</b>	Ejecutar 1 programa de mantenimiento a la Red de Agua Potable	Número de programas ejecutados	Un reporte final de las actividades de mantenimiento realizadas durante todo el año a la red de agua potable	La red de agua potable requiere de acciones de mantenimiento
<b>ACTIVIDAD 6</b>	Realizar 12 reportes de seguimiento del programa de mantenimiento a la red de agua potable	Número de reportes realizados	Un reporte mensual de los trabajos realizados de mantenimiento correctivo a la red de agua potable	Se cuenta con la información en tiempo y forma para la elaboración del programa

<b>ACTIVIDAD 7</b>	Ejecutar 1 programa de mantenimiento a la Unidad de Manantiales	Número de programas ejecutados	Requisiciones, evidencia fotográfica del mantenimiento realizado	Se cuenta con suficiencia presupuestal para realizar el programa de mantenimiento
<b>ACTIVIDAD 8</b>	Ejecutar 1 proyecto en materia de agua potable con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto
<b>COMPONENTE 9</b>	Mantenimiento y atención a las fuentes de abastecimiento (pozos) por el SOSAPACH, realizados	Porcentaje de mantenimientos preventivos a las fuentes de abastecimiento (pozos) por el SOSAPACH	Un reporte mensual de los trabajos realizados de mantenimiento preventivo al equipo de bombeo y sistema de cloración de las fuentes de abastecimiento	Se cuenta con suficiencia presupuestal
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Realizar 7,820 tomas de lectura de macromedidor de gasto a once pozos (pozo 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 y 13)	Número de tomas de lectura realizadas	Reporte de lecturas a los macromedidores de gasto	Los macromedidores funcionan correctamente  El equipo de bombeo del pozo funciona correctamente

<b>ACTIVIDAD 2</b>	Instalar 1 macromedidor de gasto para tomas de lectura del pozo no. 14 Rafael Ávila Camacho (manantiales)	Número de macromedidores instalados	Factura, evidencia fotográfica, acta entrega del macromedidor	Se cuenta con suficiencia presupuestal para realizar la compra del macromedidor
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Sustituir 4 macromedidores de gasto del pozo no. 3, 9, 11 y 13	Número de macromedidores sustituidos	Factura, evidencia fotográfica, acta entrega del macromedidor	Se cuenta con suficiencia presupuestal para realizar la compra del macromedidor
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Realizar 144 Mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	Número de mantenimientos realizados	Un reporte mensual de los trabajos realizados de mantenimiento preventivo al equipo de bombeo de las fuentes de abastecimiento	Se cuenta con suficiencia presupuestal
<b>ACTIVIDAD 5</b>	Realizar 144 Mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	Número de mantenimientos realizados	Un reporte mensual de los trabajos realizados de mantenimiento preventivo al sistema de cloración de las fuentes de abastecimiento	Se cuenta con suficiencia presupuestal

<b>ACTIVIDAD 6</b>	Realizar 1 programa de mejoramiento a las fuentes de abastecimiento	Número de programas realizados	Factura, evidencia fotográfica, acta entrega de materiales o servicios	Se cuenta con suficiencia presupuestal
<b>ACTIVIDAD 7</b>	Ejecutar 1 proyecto en materia de agua potable con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto
<b>COMPONENTE 10</b>	Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	Porcentaje de cumplimiento de calidad bacteriológica del agua potable y límites máximos permisibles realizadas	Solicitud a Recursos Materiales para la contratación del laboratorio que va a realizar los análisis bacteriológico y análisis físico-químicos Reporte de resultados de los análisis realizados	Se cuenta con suficiencia presupuestal
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Realizar 6,096 tomas de muestras en diferentes puntos de abastecimiento (pozos y tomas domiciliarias)	Número de tomas de muestras realizadas	Un reporte de resultados del muestreo realizado	Se cuenta con suficiencia presupuestal para la compra de los materiales necesario para la toma de muestras

<b>ACTIVIDAD 2</b>	Solicitar 120 análisis bacteriológicos al laboratorio para agua potable a puntos de monitoreo (pozos y tomas domiciliarias)	Número de análisis solicitados	Solicitud a Recursos Materiales para la contratación del laboratorio que va a realizar los análisis bacteriológico Reporte de resultados de los análisis realizados	Se cuenta con suficiencia presupuestal
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Solicitar 24 análisis físicos-químicos para verificar cumplimiento con las normas oficiales de calidad del agua	Número de análisis solicitados	Solicitud a Recursos Materiales para la contratación del laboratorio que va a realizar físico-químicos Reporte de resultados de los análisis realizados	Se cuenta con suficiencia presupuestal
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Solicitar 32 análisis físicos-químicos para encontrarse dentro de los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales	Número de análisis solicitados	Solicitud a Recursos Materiales para la contratación del laboratorio que va a realizar los análisis bacteriológico Reporte de resultados de los análisis realizados	Se cuenta con suficiencia presupuestal
<b>ACTIVIDAD 5</b>	Suministrar 120,000 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento	Número de litros suministrados	Reporte de suministro de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento	Se cuenta con suficiencia presupuestal

<b>ACTIVIDAD 6</b>	Ejecutar 1 proyecto en materia de agua potable con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica, reporte	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto
<b>COMPONENTE 11</b>	Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Subdirección Administrativa	Requisición de bienes, arrendamientos o servicios	Existe suficiencia presupuestal para atender las solicitudes administrativas. Los requerimientos se encuentran contempladas dentro de la programación.
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Realizar 25 acciones del pago de nómina	Número de acciones realizadas	Listado de nómina tabular	Existe suficiencia presupuestal para el pago de nómina
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Atender 60 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Número de solicitudes atendidas	Requisición de bienes, arrendamientos o servicios	Existe suficiencia presupuestal para atender las solicitudes administrativas. Los requerimientos se encuentran contempladas dentro de la programación.

<b>ACTIVIDAD 3</b>	Atender 60 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH (Bajo demanda)	Número de solicitudes atendidas	Requisición de bienes, arrendamientos o servicios	Existe suficiencia presupuestal para atender las solicitudes administrativas. Los requerimientos se encuentran contemplados dentro de la programación.
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Elaborar 12 reportes de estados financieros	Número de reportes elaborados	Acta de Asamblea de Consejo de Administración del SOSAPACH en donde autoriza los estados financieros	Las disposiciones legales se mantienen vigentes
<b>ACTIVIDAD 5</b>	Realizar 12 reportes de la cédula de derechos de suministro de agua	Número de reportes realizados	Acta de Asamblea de Consejo de Administración del SOSAPACH en donde autoriza los estados financieros	Las disposiciones legales se mantienen vigentes
<b>ACTIVIDAD 6</b>	Realizar 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2021, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Número de reportes realizados	Acta de Asamblea de Consejo de Administración del SOSAPACH en donde autoriza los estados financieros	Las disposiciones legales se mantienen vigentes

<b>ACTIVIDAD 7</b>	Realizar 3 reportes de los Estados Financieros del ejercicio 2022, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera	Número de reportes realizados	Acta de Asamblea de Consejo de Administración del SOSAPACH en donde autoriza los estados financieros	Las disposiciones legales se mantienen vigentes
<b>ACTIVIDAD 8</b>	Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda)	Número de estrategias ejecutadas	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica	Existe alguna contingencia que requiere la ejecución de una estrategia
<b>ACTIVIDAD 9</b>	Atender 15 solicitudes de préstamo documental de las Unidades Administrativas del SOSAPACH	Número de solicitudes atendidas	Vale de préstamo documental	La Unidades Administrativas del SOSAPACH solicitan prestamos documental Existe la documentación solicitada
<b>ACTIVIDAD 10</b>	Ejecutar 12 campañas de salud en el SOSAPACH	Número de campañas de salud ejecutadas	Memorándum de invitación al personal del SOSAPACH para participar en las jornadas de salud Evidencia fotográfica	Existen las condiciones climatológicas y sanitarias para llevar a cabo las campañas El personal del SOSAPACH participa en las campañas de salud El personal encargado de realizar las campañas de salud asiste en tiempo y forma

<b>ACTIVIDAD 11</b>	Ejecutar 1 proyecto en materia administrativa con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Facturas, requisiciones, evidencia fotográfica	Existe suficiencia presupuestal extraordinaria federal, estatal, municipal y/o iniciativa privada para la ejecución de un proyecto
---------------------	--	--------------------------------	--	--